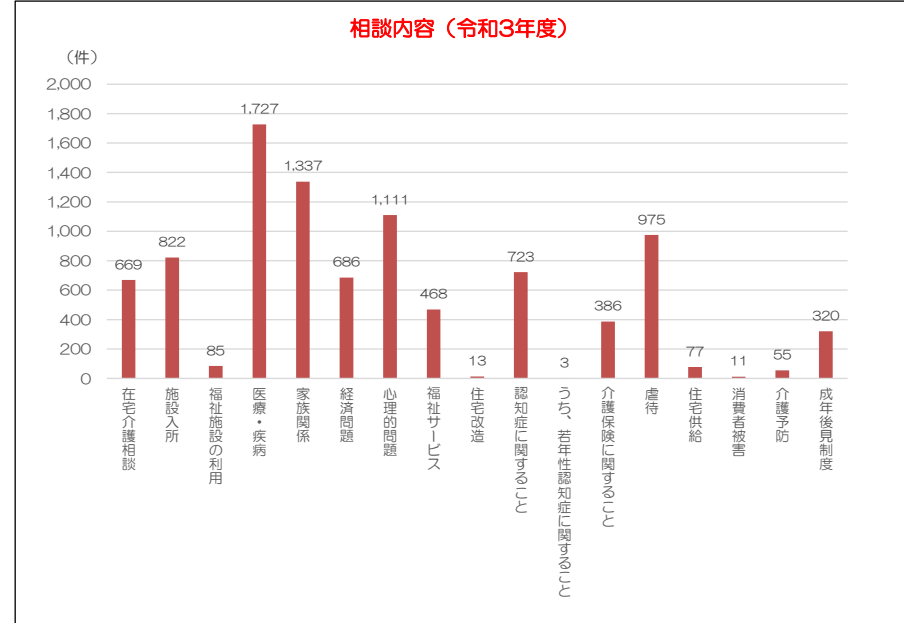
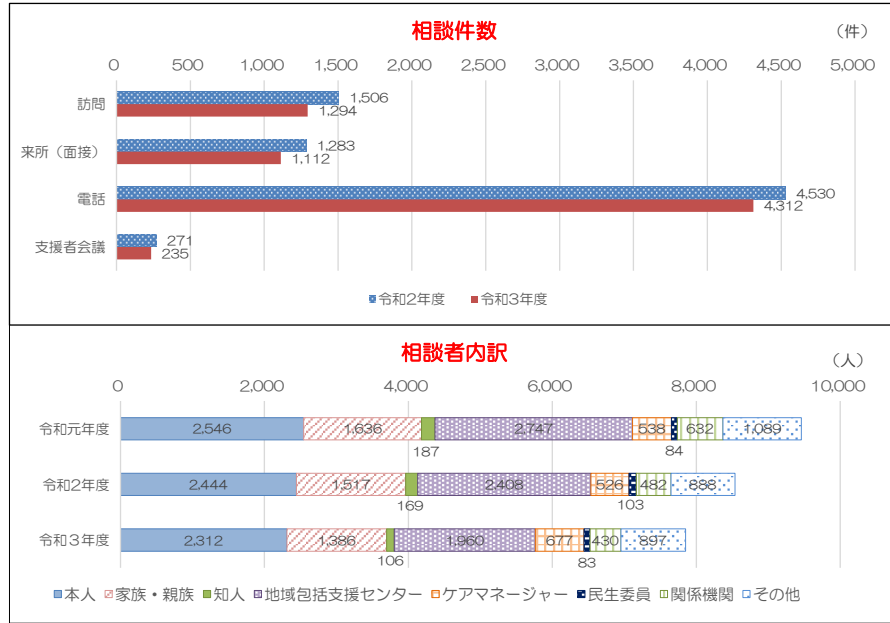


高齢者総合相談窓口相談実績



4-3-4 高齢者総合相談窓口相談実績

平成6年7月に、保健・医療・福祉の連携の確保を図るため、各区に「高齢者総合相談センター」を設置した。平成12年4月から「区高齢者総合相談」と名称を変更し、高齢者に係る保健サービス及び福祉サービスの総合的な相談、実態把握、処遇計画の立案等を行うとともに、関係機関・団体との緊密な連絡調整を行っている。業務は各区障害高齢課が当たっている。

年度	相談件数 (件)					
	相談件数 (総数)	相談方法				
		訪問	来所(面接)	電話	支援者会議	その他
平成28年度	4,057	440	1,219	2,234	—	164
平成29年度	5,667	669	1,558	3,203	—	247
平成30年度	8,108	1,022	2,007	4,660	—	419
令和元年度	8,442	1,629	1,753	4,456	314	290
令和2年度	7,859	1,506	1,283	4,530	271	269
令和3年度	7,141	1,294	1,112	4,312	235	188

年度	相談者 (人)								
	総数	本人	家族・親族	知人	地域包括支援センター	ケアマネージャー	民生委員	関係機関	その他
平成28年度	4,371	938	1,093	1,099	268	69	663	241	
平成29年度	6,026	1,277	1,427	1,542	461	82	957	280	
平成30年度	8,669	1,879	1,785	2,318	610	105	1,595	377	
令和元年度	9,459	2,546	1,636	187	2,747	538	84	632	1,089
令和2年度	8,537	2,444	1,517	169	2,408	526	103	482	888
令和3年度	7,851	2,312	1,386	106	1,960	677	83	430	897

*1件の相談で複数人の場合あり

*平成30年度までは「家族・親族・知人」だったが、令和元年度より「家族・親族」「知人」に分けて計上

年度	相談内容 (件)																		
	在宅介護相談	施設入所	福祉施設の利用	医療・疾病	家族関係	経済問題	心理的問題	福祉サービス(福祉機器)	住宅改造	認知症に関すること	うち、若年性認知症に関すること	介護保険に関すること	虐待	住宅供給	消費者被害	介護予防	成年後見制度	その他	
平成28年度	496	540	97	593	634	245	313	268	22	797	—	344	545	85	4	23	150	972	
平成29年度	744	922	289	1,060	1,085	532	613	427	19	1,172	—	439	752	114	6	76	200	1,215	
平成30年度	696	1,169	368	1,974	1,418	819	1,006	445	44	1,444	—	693	970	169	9	115	368	1,767	
令和元年度	849	977	287	2,411	1,257	714	986	623	19	913	—	378	924	143	13	64	272	1,195	
令和2年度	843	956	291	1,639	1,489	807	700	548	11	1,177	13	465	826	107	10	55	500	1,317	
令和3年度	669	822	85	1,727	1,337	686	1,111	468	13	723	3	386	975	77	11	55	320	1,275	

*1人の相談で複数項目あり

資料：健康福祉局「事業概要」