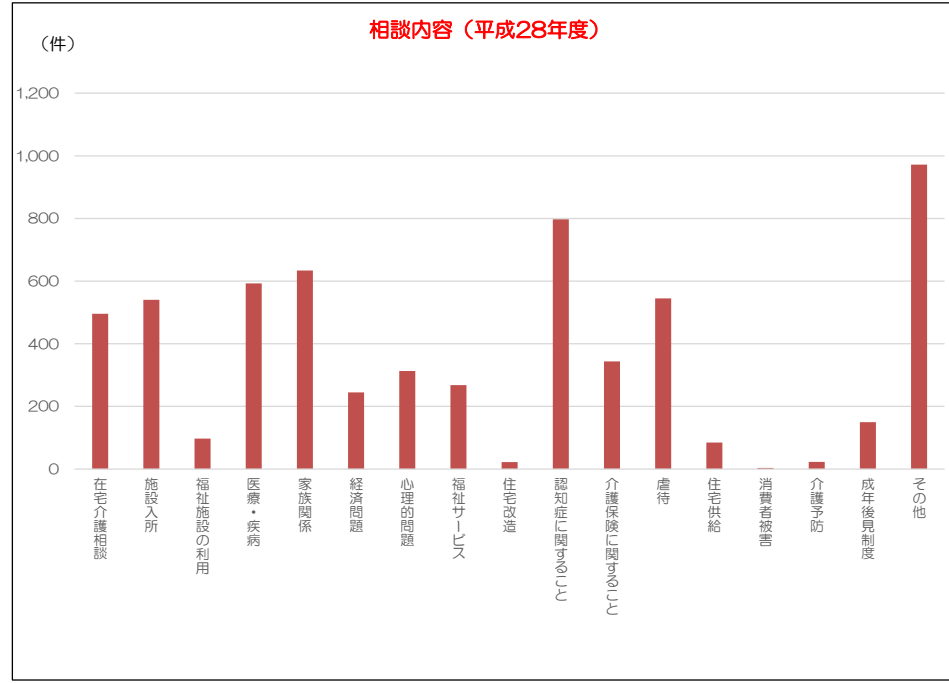
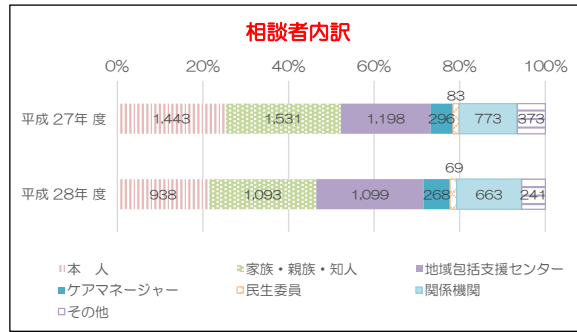
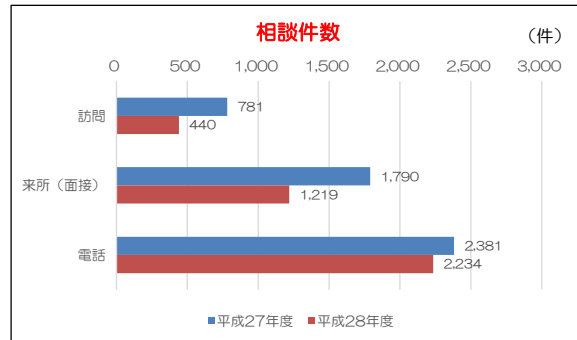


高齢者総合相談窓口相談実績



4-3-5 高齢者総合相談窓口相談実績

平成6年7月に、保健・医療・福祉の連携の確保を図るため、各区に「高齢者総合相談センター」を設置した。平成12年4月から「区高齢者総合相談」と名称を変更し、高齢者に係る保健サービス及び福祉サービスの総合的な相談、実態把握、処遇計画の立案等を行うとともに、関係機関・団体との緊密な連絡調整を行っている。業務は各区障害高齢課が果たしている。

年度	相談件数(総数)	相談方法			
		訪問	来所(面接)	電話	その他
平成24年度	3,285	354	1,301	1,484	146
平成25年度	4,806	901	1,614	2,163	128
平成26年度	5,009	753	1,855	2,296	105
平成27年度	5,154	781	1,790	2,381	202
平成28年度	4,057	440	1,219	2,234	164

資料：健康福祉局「事業概要」高齢企画課

年度	総数	相談者						
		本人	家族・親族・知人	地域包括支援センター	ケアマネージャー	民生委員	関係機関	その他
平成24年度	3,483	800	1,274	512	230	79	358	230
平成25年度	5,212	1,180	1,819	910	337	110	512	344
平成26年度	5,310	1,324	1,884	942	270	84	566	240
平成27年度	5,697	1,443	1,531	1,198	296	83	773	373
平成28年度	4,371	938	1,093	1,099	268	69	663	241

*1件の相談で複数人の場合あり

資料：健康福祉局「事業概要」高齢企画課

年度	在宅介護相談	施設入所	福祉施設の利用	医療・疾病	家族関係	経済問題	心理的問題	福祉サービス	住宅改造	認知症に関すること	介護保険に関すること	虐待	住宅供給	消費者被害	介護予防	成年後見制度	その他
平成24年度	550	662	135	397	475	244	284	294	44	591	340	226	77	12	30	199	584
平成25年度	856	851	147	989	721	434	425	539	49	723	453	378	90	21	62	200	1,019
平成26年度	655	703	178	925	779	378	416	513	27	686	541	352	67	9	38	167	1,298
平成27年度	600	631	87	1,014	812	532	481	341	44	886	779	608	90	15	60	165	1,010
平成28年度	496	540	97	593	634	245	313	268	22	797	344	545	85	4	23	150	972

*1人の相談で複数項目あり

資料：健康福祉局「事業概要」高齢企画課