

施設利用者アンケート結果

令和6年11月12日から12月10日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和7年2月
エル・パーク仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより4段階評価(良い・普通・悪い・わからない)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数307枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答

	評価	回収数	割合	
a.あいさつ、声かけ	良い	242	78.8%	
	普通	58	18.9%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	4	1.3%	
	無回答	3	1.0%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	233	75.9%	
	普通	64	20.8%	
	悪い	1	0.3%	
	わからない	6	2.0%	
	無回答	3	1.0%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	241	78.5%	
	普通	58	18.9%	
	悪い	1	0.3%	
	わからない	5	1.6%	
	無回答	2	0.7%	
d.身だしなみ	良い	224	73.0%	
	普通	74	24.1%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	6	2.0%	
	無回答	3	1.0%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	197	64.2%	
	普通	91	29.6%	
	悪い	6	2.0%	
	わからない	8	2.6%	
	無回答	5	1.6%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓)	良い	227	73.9%	
	普通	73	23.8%	
	悪い	1	0.3%	
	わからない	2	0.7%	
	無回答	4	1.3%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和7年2月
エル・パーク仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	準備のため早く入室したい。 30分前から入室、または30分単位で予約できるようにしてほしい。	いつも施設をご利用いただきありがとうございます。 5階の諸室については、他の仙台市の施設と同様、ご予約は1時間単位となっております。準備や後片付けにかかる時間も含めてお申し込まますようお願いいたします。 入室はご予約時間の10分前からできますので、使用承認書（許可書）または利用者カードを受付窓口に提示し、鍵をお受け取りください。 なお、5階フロアにある市民活動スペースは市民活動のための打合せスペースですが、席が空いていればどなたでも利用できます。入室までの待合としてどうぞご利用ください。
2	エレベーター前やロビーに設置してあるデジタル案内表示の切り替わりに時間がかかるため、部屋の確認に時間がかかる。	いつもご利用いただきありがとうございます。 案内表示には、当日の催し物のほか、センターのお知らせなども表示しています。 受付窓口には一覧をご用意しておりますので、併せてご利用ください。また、お探しの催し物については職員にお気軽にお尋ねください。
3	男女共同参画推進フォーラム（令和6年11月15日～17日開催）期間中に掲示されていた市民団体の「思い」をもっと多くの市民の方々に見てもらえると良い。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 左記イベントの開催期間中にお寄せいただいたメッセージは、期間終了後も施設に立ち寄った方々にご覧いただけるよう、12月末まで5階エレベーター付近のエントランスに展示しました。 今後も、様々な機会を通して「男女平等のまち・仙台」の実現に向けて活動している皆さんの声を聞き発信してまいります。
4	お花が活けてあり、心が落ち着く。	ご感想をお寄せいただきありがとうございます。 5階ロビーには、施設ボランティアの「古流ふたばサークル」の皆さんが季節の花を定期的に活けてくださっています。来館する方々の目にとまり、喜んでいただいていることをお伝えしたいと思います。
5	情報発信しているのは気付かなかった。エル・ソーラ仙台も利用してみたいと思う。	いつもご利用いただきありがとうございます。 このたびのアンケートで、当センターがSNS（X（旧Twitter）、Instagram、note）を使って情報発信していることに気付いてくださった方が多数いらっしゃいました。 引き続き、エル・パーク仙台／エル・ソーラ仙台が主催する催し物のほか、エル・ソーラ仙台の女性相談や男女共同参画に関連する図書のご案内などを行ってまいりますので、ぜひご利用ください。

施設利用者アンケート結果

令和6年11月12日から12月10日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和7年2月
エル・ソーラ仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより4段階評価(良い・普通・悪い・わからない)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数266枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答

	評価	回収数	割合	
a.あいさつ、声かけ	良い	223	83.8%	
	普通	35	13.2%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	5	1.9%	
	無回答	3	1.1%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	227	85.3%	
	普通	30	11.3%	
	悪い	1	0.4%	
	わからない	5	1.9%	
	無回答	3	1.1%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	232	87.2%	
	普通	24	9.0%	
	悪い	1	0.4%	
	わからない	5	1.9%	
	無回答	4	1.5%	
d.身だしなみ	良い	230	86.5%	
	普通	30	11.3%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	4	1.5%	
	無回答	2	0.8%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	213	80.1%	
	普通	44	16.5%	
	悪い	1	0.4%	
	わからない	6	2.3%	
	無回答	2	0.8%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓)	良い	225	84.6%	
	普通	38	14.3%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	2	0.8%	
	無回答	1	0.4%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和7年2月
エル・ソーラ仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	<p>本が沢山あり、よく利用している。新しい本が沢山増えるとうれしい。</p> <p>様々な情報収集ができる場所だということを知ることができた。</p>	<p>いつも施設をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>エル・ソーラ仙台の市民交流・図書資料スペースには、男女共同参画・ジェンダーをさまざまな角度からとらえた約3万冊の蔵書があり、「心とからだ」「働く女性」「男性の生き方」など独自に分類し、貸出しています。</p> <p>またテーマを決めて本を紹介する「ピックアップ図書」や、「新着図書」のコーナーを定期的に入れ替えています。図書に関するイベントも実施していますのでぜひご参加ください。</p>
2	<p>学生の持込勉強ができる場にしてほしい。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>エル・ソーラ仙台の市民交流・図書資料スペースは、男女共同参画に関する市民活動や情報収集、交流の場です。以前、自習利用が大変増え、打合せなどで使えないという声が寄せられたことから、学生の方の持込勉強はお断りしております。</p> <p>なお、図書資料スペースには10代向けの図書コーナーがあるほか、高校生や大学生のジェンダーに関する学習・研究にご利用いただいています。お探しの図書や資料がありましたらお気軽に職員までお尋ねください。</p>
3	<p>仙台駅の近くで、キッズコーナーや授乳室が完備されていることに感動した。買い物や外出した際の休憩場所として活用した。</p> <p>授乳室を利用したが、エアコンが完備されており、個室なので安心して利用できた。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>エル・ソーラ仙台は男女共同参画推進センターとして子育て中の方にもご利用いただきやすいよう取り組んでおります。キッズコーナーや授乳室のほか、おむつ交換台が男性トイレにもございます。</p> <p>なお、図書資料スペースには子育て関連の図書も取り揃えておりますので、ぜひご活用ください。</p>
4	<p>とても話しやすく相談しやすい環境だった。</p> <p>電話相談した際、とても感じがよく親切だった。</p> <p>家族へ相談できないことも、親身になって話を聞いてくれて心が楽になった。</p>	<p>ご感想をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>エル・ソーラ仙台の相談室では、夫婦・パートナー間の問題、家族、子育て、こころの問題、生き方、仕事、人間関係、DV（ドメスティック・バイオレンス）、デートDV、性暴力、セクシュアル・ハラスメントなど、女性の様々な悩みに女性相談員が応じています。匿名で相談できる電話相談も行っております。仙台市母子家庭相談支援センターも併設しており、就業、自立、家計、養育費等の相談ができます。</p> <p>小さなお子さんがいる方は、託児を利用して相談することもできますので、事前予約のうえご利用ください。</p>